

ПРИНЯТО
на заседании
Педагогического Совета
Мнение профкома учтено

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБПОУ Кинешемский колледж
индустрии питания и торговли

Г.С. Чумаченко
приказ № 31-А от 13.03.2015г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ
ПО ВОПРОСАМ РАЗРШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (экзаменационный период)**

областного государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения Кинешемский колледж индустрии питания и торговли

(ОГБПОУ Кинешемский колледж индустрии питания и торговли)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Конфликтная комиссия ОГБПОУ Кинешемский колледж индустрии питания и торговли создана для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценки знаний обучающихся, студентов, выпускников.

Конфликтная комиссия создана по решению Совета образовательной организации, в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечётное, не менее трёх; председатель комиссии назначается директором колледжа.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется: Законом Российской Федерации «Об образовании» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ; Уставом ОГБПОУ Кинешемский колледж индустрии питания и торговли; Федеральными государственными образовательными стандартами СПО, другими локальными актами колледжа.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с введением зачётной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации.

2. Конфликтная комиссия ОГБПОУ Кинешемский колледж индустрии питания и торговли (далее – колледж) **ИМЕЕТ ПРАВО:**

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося, студента;

- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции, обжаловать принятое решение возможно в Департаменте образования;

- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающемуся, студенту (решение принимается в течение трёх дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса; }

- рекомендовать, приостанавливать или отменять принятое ранее решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах образовательной организации с целью демократизации основ управления образовательной организацией или расширения прав обучающихся, студентов.

3. ЧЛЕНЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ.

Заседание конфликтной комиссии оформляется протоколом. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляется приказом по колледжу. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год Совету колледжа и хранятся в документах Совета колледжа три года.